



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

เรื่อง มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ด้วยมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ตระหนักถึงความสำคัญในการให้บริการที่ดี มีข้อมูลที่ถูกต้อง และชัดเจน สามารถเข้าถึงข้อมูลและสื่อสารได้หลายช่องทาง โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการดำเนินงาน เพื่อให้ เกิดความสะดวกรวดเร็ว โปร่งใส ตามนโยบายประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เรื่อง การแสดงเจตนารมณ์ ตามนโยบายการป้องกันและการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

อาศัยอำนาจตามความในมาตรา ๓๑(๑) และ(๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ประกอบกับ ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ว่าด้วย จรรยาบรรณ พ.ศ. ๒๕๖๐ ประกอบกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เรื่อง การแสดงเจตนารมณ์ ตามนโยบายการป้องกันและการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จึงกำหนด มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เพื่อให้หน่วยงานและบุคลากรถือปฏิบัติ ดังนี้

๑. มาตรการด้านคุณภาพการดำเนินงาน

ให้หน่วยงานลดขั้นตอนการปฏิบัติงาน โดยนำเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในการบริหารจัดการ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงข้อมูลด้านการให้บริการอย่างทั่วถึง รวมถึงการปรับปรุงด้านการให้บริการ ได้แก่ การเสริมสร้างคุณลักษณะที่ดีของบุคลากรในการให้บริการ ตลอดจนการปรับปรุงกระบวนการดำเนินงานให้มีมาตรฐาน และเพิ่มช่องทาง ในการติดต่อสื่อสารเพื่อลดระยะเวลาการดำเนินงานให้ทันต่อความต้องการของผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อให้ได้มากยิ่งขึ้น อีกทั้งกำหนดมาตรการในการกำกับติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากรที่ดำเนินงาน เพื่อนำปัญหา และข้อเสนอแนะมาปรับปรุงการดำเนินงาน ให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น

๒. ประสิทธิภาพการสื่อสาร

ให้หน่วยงานจัดระบบการสื่อสาร การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ขั้นตอนการปฏิบัติงาน กรอบระยะเวลา ในการดำเนินงาน ให้มีความชัดเจน เข้าใจง่าย และสามารถเข้าถึงข้อมูลต่าง ๆ ในการติดต่อได้สะดวกและรวดเร็ว ยิ่งขึ้น นำเทคโนโลยีสารสนเทศ เข้ามามีบทบาทในการสื่อสารให้มากยิ่งขึ้น มีการกำหนดมาตรการ ในการกำกับติดตามตรวจสอบและประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร เพื่อนำปัญหา และข้อเสนอแนะมาปรับปรุงให้การดำเนินการด้านการสื่อสาร มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

๓. การปรับปรุงระบบการทำงาน

ให้หน่วยงานกำหนดมาตรฐานการปฏิบัติงาน โดยการกำหนดกรอบระยะเวลาในการดำเนินงานให้เกิดความชัดเจนในแต่ละขั้นตอน และเผยแพร่ต่อสาธารณชนผ่านระบบสารสนเทศ เพื่อให้ผู้รับบริการสามารถเข้าถึงการให้บริการได้สะดวกและรวดเร็วยิ่งขึ้น

พัฒนาระบบการทำงาน โดยการเพิ่มช่องทางการติดต่อให้หลากหลาย สะดวก และเข้าถึงข้อมูลได้ง่ายขึ้น โดยให้หน่วยงานจัดทำระบบ QR Code สแกน เพื่อแสดงขั้นตอน รวมถึงกรอบระยะเวลาในการสื่อสาร การให้บริการของหน่วยงาน เพื่อให้ผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อสามารถเข้าถึงข้อมูลในด้านการให้บริการได้อย่างรวดเร็ว ตลอดจนการประเมินความพึงพอใจในการรับบริการของผู้ให้บริการ

จึงประกาศให้ทราบ และถือปฏิบัติโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑ ธันวาคม พ.ศ. ๒๕๖๖



(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วิจิต กำมันตะคุณ)

รักษาราชการแทนอธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด