

แผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ

ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570)

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด



สารบัญ

หน้า

ส่วนที่ 1 บทนำ	1
ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์	7
ส่วนที่ 3 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต	9
ส่วนที่ 4 การติดตาม และประเมินผล	24

คำนำ

ตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570)

ต่อต้านการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ โดยเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการแปลงแนวของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (21) การต่อต้านการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) สำนักงาน ป.ป.ช. ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานเจ้าภาพ ในการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ(23) ประเด็น การต่อต้านการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมีประธานกรรมการ ป.ป.ช. เป็นประธานกรรมการ และมีผู้แทนจากหน่วยงานจากอัยการสูงสุด ศาล องค์กรอิสระหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน และภาคประชาชน รวมเป็นกรรมการ และ เพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่ผ่านความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563 ให้ทุกหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์การมหาชน และภาคเอกชน แปลงแนวทางตามแผนปฏิบัติการด้าน การต่อต้านการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 - 2565) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด และเพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยราชภัฏรอยเอ็ดได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านการต่อต้านการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570) ขึ้น โดยมีการทบทวน ปรับปรุง และต่อยอด ทั้งการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานปัญหาอุปสรรค จากแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563– 2565) และการประเมินสถานการณ์การกรุ่นเรต นำมาสู่การกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

มหาวิทยาลัยราชภัฏรอยเอ็ดเล็งเห็นความสำคัญของการพัฒนาระบบการบริหารราชการให้มีความโปร่งใส ปราศจากการกรุ่นเรต และสอดคล้องตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการกรุ่นเรตและประพฤติมิชอบ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 โดยมุ่งเน้นการกำหนดแนวทางการบริหารงานที่เป็นธรรมาภิบาล โปร่งใสและตรวจสอบได้ สร้างความรู้ความเข้าใจให้กับบุคลากรทุก

ระดับ รวมถึงสร้างกระบวนการการมีส่วนร่วมของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียทุกภาคส่วน เพื่อสร้างความตระหนักและความร่วมมือในการดำเนินงานดังกล่าวให้มีประสิทธิภาพและยั่งยืนต่อไป

กองนโยบายและแผน

สำนักงานอธิการบดี

มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ส่วนที่ 1

บทนำ

1.1 หลักการและเหตุผล

ตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570) ต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยเป็นเครื่องมือสำหรับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องใช้ในการแปลงแนวของแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น (21) การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580)

สำนักงาน ป.ป.ช. ได้รับมอบหมายให้เป็นหน่วยงานเจ้าภาพ ในการขับเคลื่อนแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ(23) ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ตามมติคณะรัฐมนตรีในการประชุม เมื่อวันที่ 2 ธันวาคม 2562 คณะกรรมการ ป.ป.ช. ได้ดำเนินการขับเคลื่อนมาอย่างต่อเนื่อง โดยได้มีคำสั่งแต่งตั้งคณะกรรมการแผนแม่บทภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ ประเด็น การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ (พ.ศ. 2561 - 2580) โดยมีประธานกรรมการ ป.ป.ช. เป็นประธานกรรมการ และมีผู้แทนจากหน่วยงานจากอัยการสูงสุด ศาลองค์กรอิสระหน่วยงานภาครัฐ สถาบันการศึกษา ภาคเอกชน และภาคประชาชน รวมเป็นกรรมการ และเพื่อให้การขับเคลื่อนการดำเนินงานอย่างเป็นรูปธรรม จึงได้จัดทำแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 - 2565) ที่ผ่านความเห็นชอบของคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 15 ธันวาคม 2563 ให้ทุกหน่วยงานภาครัฐ รัฐวิสาหกิจ องค์กรมหาชน และภาคเอกชน แปลงแนวทางตามแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563 - 2565) สู่การปฏิบัติ โดยกำหนดไว้ในแผนปฏิบัติราชการประจำปี และรายงานผลการดำเนินงานตามที่สำนักงานสภาพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติกำหนด และเพื่อให้การขับเคลื่อนเป็นไปอย่างต่อเนื่อง มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดได้จัดทำแผนปฏิบัติการ ด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบระยะที่ 2 (พ.ศ. 2566 – 2570) ขึ้น โดยมีการทบทวน ปรับปรุง และต่อยอด ทั้งการวิเคราะห์ผลการดำเนินงานปัญหาอุปสรรค จากแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ระยะที่ 1 (พ.ศ. 2563– 2565) และการประเมินสถานการณ์การทุจริต นำมาสู่การกำหนดแนวทางการขับเคลื่อนที่มีประสิทธิภาพ และเป็นรูปธรรม เพื่อนำไปสู่การบรรลุเป้าหมายที่กำหนด

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 จึงได้จัดทำขึ้นบนพื้นฐานหลักการที่สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ ว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ ระยะที่ 3 (พ.ศ. 2560-2564) รวมทั้ง พิจารณาผลการดำเนินงานในปีงบประมาณที่ผ่านมาอันเกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัยฯ โดยมหาวิทยาลัยฯ ได้กำหนดมาตรการและแนวทางปฏิบัติจากสถานการณ์ที่เกิดขึ้น ปัญหา อุปสรรค และผลกระทบที่อาจเกิดขึ้นในอนาคต เกี่ยวกับการปฏิบัติงานตามหลักธรรมาภิบาล เพื่อให้มีการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้อย่างเป็นรูปธรรมมากยิ่งขึ้น และเพื่อใช้เป็นแผนในการบริหารและพัฒนา ขับเคลื่อนมหาวิทยาลัยให้บรรลุตามวัตถุประสงค์และเป้าหมายที่ตั้งไว้

อันจะส่งผลต่อความเชื่อมั่นที่สังคมมีต่อการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยและก้าวสู่การพัฒนามหาวิทยาลัยอย่างยั่งยืนต่อไป

การจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 ดำเนินการตามกรอบนโยบายภาครัฐและยุทธศาสตร์ระดับชาติที่เกี่ยวข้อง เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นกลไกในการขับเคลื่อนนโยบายและยุทธศาสตร์ต่าง ๆ สู่การปฏิบัติได้อย่างเป็นรูปธรรม และเป็นส่วนสนับสนุนในการผลักดันให้คณาจารย์ เจ้าหน้าที่ และนักศึกษาได้เกิดความตระหนักรถึงความสำคัญของการป้องกันและปราบปรามการทุจริตได้อีกทางหนึ่ง โดยสามารถสรุปนโยบายและยุทธศาสตร์ที่เกี่ยวข้องได้ ดังนี้

1.2 ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2561-2580)

โดยที่รัฐธรรมนูญแห่งราชอาณาจักรไทย มาตรา 65 กำหนดให้รัฐพึงจัดให้มียุทธศาสตร์ชาติเป็นเป้าหมาย การพัฒนาประเทศอย่างยั่งยืน ตามหลักธรรมาภิบาลเพื่อใช้เป็นกรอบในการจัดทำแผนต่าง ๆ ให้สอดคล้องและบูรณาการกันเพื่อให้เกิดเป็นพลังผลักดันร่วมกันไปสู่เป้าหมายดังกล่าว โดยให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎหมายว่าด้วยการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ และต่อมาได้มีการตราพระราชบัญญัติการจัดทำยุทธศาสตร์ชาติ พ.ศ. 2560 มีผลใช้บังคับเมื่อวันที่ 1 สิงหาคม 2560 โดยกำหนดให้มีการแต่งตั้งคณะกรรมการยุทธศาสตร์ชาติ เพื่อรับผิดชอบในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ชาติ กำหนดวิธีการการมีส่วนร่วมของประชาชนในการจัดทำร่างยุทธศาสตร์ในการติดตาม การตรวจสอบ และการประเมินผล รวมทั้งกำหนดมาตรการส่งเสริมและสนับสนุนให้ประชาชนทุกภาคส่วนดำเนินการให้สอดคล้องกับยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งนี้ ในยุทธศาสตร์ฉบับดังกล่าวได้พิจารณาประเด็นการบูรณาการการบริหารจัดการภาครัฐ เพื่อแก้ปัญหาการขาดความโปร่งใส ปลดภาระทุจริตและประพฤติมิชอบ และขาดธรรมาภิบาล ซึ่งระบุรายละเอียดไว้ในยุทธศาสตร์ที่ 6 ยุทธศาสตร์ชาติด้านการปรับสมดุลและพัฒนาระบบการบริหารจัดการภาครัฐ ที่มีเป้าหมายภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดภาระทุจริตและประพฤติมิชอบ

แนวทางการตอต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบตามยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี ระบุไว้ในประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 ภาครัฐมีความโปร่งใส ปลดภาระทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยทุกภาคส่วนร่วมตอต้านการทุจริต ภาครัฐมีการบริหารจัดการตามหลักธรรมาภิบาล และหลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงในทุกระดับ โดยเฉพาะการสร้างวัฒนธรรมแยกแยะประโยชน์ส่วนบุคคลและประโยชน์ส่วนรวมของบุคลากรภาครัฐให้เกิดขึ้น รวมทั้ง สร้างจิตสำนึกและค่านิยมให้ทุกภาคส่วนตื่นตัวและละอายต่อการทุจริตประพฤติมิชอบทุกรูปแบบ พร้อมทั้ง ส่งเสริมสนับสนุนให้ภาคีองค์กรภาคเอกชน ภาคประชาชน ชุมชน ประชาชน และภาคีต่าง ๆ มีส่วนร่วมในการสอดส่องเฝ้าระวังให้ข้อมูลแจ้งเบาะแสการทุจริต และตรวจสอบการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐและภาคส่วนอื่น ๆ โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามกฎหมายบัญญัติ โดยสรุปประเด็นที่เกี่ยวข้อง ดังนี้

1.2.1 ประชาชนและภาคีต่าง ๆ ในสังคมร่วมมือกันในการป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รัฐต้องส่งเสริม สนับสนุน และให้ความรู้แก่ประชาชนถึงอันตรายที่เกิดจากการทุจริตและประพฤติมิชอบทั้งในภาครัฐและ

ภาคเอกชน จัดให้มีมาตรการและกลไกที่มีประสิทธิภาพเพื่อป้องกันและขัดการทุจริตและประพฤติมิชอบดังกล่าวอย่างเข้มงวด รวมทั้ง ส่งเสริม และเสริมสร้างการมีส่วนร่วมของประชาชนโดยเฉพาะการเข้าถึงข้อมูลข่าวสาร การรณรงค์ให้ความรู้ ตลอดจน หรือใช้เบ้าแสการทุจริต โดยได้รับความคุ้มครองจากรัฐตามที่กฎหมายบัญญัติ พร้อมทั้งมีระบบการรับเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบที่มีประสิทธิภาพ

1.2.2 บุคลากรภาครัฐยึดมั่นในหลักคุณธรรม จริยธรรมและความซื่อสัตย์สุจริต กำหนดให้เจ้าพนักงานของรัฐยึดถือแนวทางปฏิบัติตามประมวลจริยธรรม หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียงและหลักเดิมพันด้วยกันระหว่างประโยชน์บุคคลและประโยชน์ส่วนรวม รวมทั้งยึนบัญชีทรัพย์สินและหนี้สินของตนเอง คุ้มครอง และบุตรที่ยังไม่บรรลุนิติภาวะ โดยเฉพาะผู้ดํารงตำแหน่งทางการเมือง ตุลาการศาลรัฐธรรมนูญผู้ดํารงตำแหน่งในองค์กร อิสระ ผู้ว่าการตรวจเงินแผ่นดิน และผู้ดํารงตำแหน่งระดับสูงที่กฎหมายกำหนดจะต้องเปิดเผยบัญชีแสดงรายการทรัพย์สินและหนี้สินให้ประชาชนทราบ

1.2.3 การปราบปรามการทุจริตประพฤติมิชอบมีประสิทธิภาพมีความเด็ดขาด เป็นธรรม และตรวจสอบได้ จัดการกับผู้กระทำความผิดทุจริตและประพฤติมิชอบในทุกระดับอย่างตรงไปตรงมา เป็นธรรม และตรวจสอบได้ พร้อมทั้งให้การดำเนินการตามกระบวนการยุติธรรมปราศจากการแทรกแซงของนักการเมืองและผู้มีอิทธิพล ตลอดจนวางมาตรการคุ้มครองพยานและผู้ที่เกี่ยวข้อง นอกจากนี้ ต้องกำหนดให้มีการลงโทษผู้กระทำผิดทุกราย ทุจริตอย่างจริงจังและรวดเร็ว

1.2.4 การบริหารจัดการการป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นระบบแบบบูรณาการ จัดให้มีกลไก การประสานงานการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ทั้งในระดับนโยบาย ยุทธศาสตร์และการขับเคลื่อนนโยบาย และยุทธศาสตร์ ตลอดจนเพิ่มประสิทธิภาพการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบ โดยการ พัฒนาระบบงานและโครงสร้างองค์กรที่เอื้อต่อการดำเนินงานแบบบูรณาการและมุ่งผลสัมฤทธิ์

1.3 แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 พ.ศ. 2566-2570

แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566 – 2570) มีสถานะเป็นแผนระดับที่ 2 ซึ่งเป็น กลไกที่สำคัญในการแปลงยุทธศาสตร์ชาติไปสู่การปฏิบัติ และใช้เป็นกรอบสำหรับการจัดทำแผนระดับที่ 3 เพื่อให้ การดำเนินงานของภาคีการพัฒนาที่เกี่ยวข้องสามารถสนับสนุนการบรรลุเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ ตามกรอบระยะเวลาที่คาดหวังไว้ได้โดยพระราชบัญญัติสถาบันการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ พ.ศ. 2561 บัญญัติให้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 12 มีผลบังคับใช้ถึงวันที่ 30 กันยายน 2565 ส่งผลให้ กรอบระยะเวลา 5 ปีของแผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 เริ่มต้น ณ วันที่ 1 ตุลาคม 2565 ครอบคลุม ปีงบประมาณ พ.ศ. 2566 – 2570 ซึ่งเป็นระยะเวลา 5 ปีที่สองของยุทธศาสตร์ชาติ ทั้งนี้ แผนพัฒนาเศรษฐกิจและ สังคมแห่งชาติฉบับดังกล่าว ได้กำหนดยุทธศาสตร์การพัฒนาประเทศ จำนวน 13 หมวดหมา และระบุแนวทางที่ เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริตไว้ในรายหมวดหมาที่ 13 ไทยมีภาระที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประเทศไทย สามารถสรุปรายละเอียดที่สำคัญได้ ดังนี้

หมวดที่ 13 ไทยมีภาครัฐที่ทันสมัย มีประสิทธิภาพ และตอบโจทย์ประชาชน

1. ความเชื่อมโยงของหมวดที่ 13 กับเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 และยุทธศาสตร์ชาติ

ภาครัฐจำเป็นต้องเร่งพัฒนาและปรับตัวเพื่อลดช่องว่างของการปฏิบัติงานให้มีศักยภาพที่เหมาะสม ในฐานะที่เป็นกลไกหลักในการขับเคลื่อนการพัฒนาประเทศบนหลักการบริหารงานภาครัฐแนวใหม่ คือ การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการภาครัฐ โดยนำหลักการเพิ่มประสิทธิภาพของระบบราชการและการแสวงหาประสิทธิภาพในการปฏิบัติราชการที่มุ่งการบรรลุเป้าหมายการพัฒนาประเทศ โดยมีประเด็นที่ต้องดำเนินการเพื่อรับมือกับแนวโน้มการเปลี่ยนแปลงและเสริมสร้างความสามารถของภาครัฐ ประกอบด้วย (1) พัฒนาการให้บริการภาครัฐที่ตอบโจทย์ สะดวก ประทัยด แก่ประชาชนและผู้ประกอบการ โดยพัฒนาคุณภาพการให้บริการ และเปิดโอกาสให้ภาคส่วนอื่นเข้ามามีส่วนร่วม (2) ปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของ ภาครัฐให้ยึดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนา ประเทศ (3) ปรับเปลี่ยนภาครัฐเป็นรัฐบาลดิจิทัลที่ใช้ข้อมูลในการบริหารจัดการเพื่อการพัฒนาประเทศ และสร้างระบบบริหารจัดการ และ (4) การสร้างระบบบริหารภาครัฐที่ส่งเสริมการปรับเปลี่ยนและพัฒนาบุคลากร ให้มีทักษะที่จำ เป็นในการให้บริการภาครัฐดิจิทัลและปรับปรุงกฎหมาย ระเบียบ มาตรการภาครัฐให้อื้อต่อ การพัฒนาประเทศ ซึ่ง ตอบสนองต่อเป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 จำนวน 2 เป้าหมาย ได้แก่ (1) เป้าหมายหลักที่ 3 การมุ่งสู่สังคมแห่งโอกาสและความเป็นธรรม โดยมีบริการสาธารณะทั่วถึง เท่าเทียม และ (2) เป้าหมายหลักที่ 5 การเสริมสร้างความสามารถของประเทศไทยในการรับมือกับความเสี่ยงและการเปลี่ยนแปลงภายใต้บริบทโลกใหม่

นอกจากนี้ หมวดที่ 13 ยังมีความเชื่อมโยงกับเป้าหมายแผนแม่บทยุทธศาสตร์ชาติใน 4 ประเด็น ได้แก่ ประเด็นที่ 17 ความเสมอภาคและหลักประกัน ทางสังคม ประเด็นที่ 20 การบริการประชาชนและ ประสิทธิภาพภาครัฐ ประเด็นที่ 21 การต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ ประเด็นที่ 22 กฎหมายและ กระบวนการยุติธรรม โดยรายละเอียดของความเชื่อมโยงระหว่าง หมวดที่ 13 กับเป้าหมายตามยุทธศาสตร์ชาติ เป้าหมายหลักของแผนพัฒนาฯ ฉบับที่ 13 และแผนแม่บท ภายใต้ยุทธศาสตร์ชาติ

2. เป้าหมาย ตัวชี้วัด และค่าเป้าหมายของการพัฒนาระดับหมวดที่ 13 (เฉพาะตัวชี้วัดที่เกี่ยวข้อง)

เป้าหมายที่ 1 การบริการภาครัฐ มีคุณภาพ เข้าถึงได้

ตัวชี้วัดที่ 1.1 ความพึงพอใจในคุณภาพการให้บริการของภาครัฐ ไม่น้อยกว่าร้อยละ 90

3. กลยุทธ์การพัฒนา (เฉพาะกลยุทธ์ที่เกี่ยวข้อง)

กลยุทธ์ที่ 2 การปรับเปลี่ยนการบริหารจัดการและโครงสร้างของภาครัฐให้ยึดหยุ่น เชื่อมโยง เปิดกว้าง และมีประสิทธิภาพเพื่อรองรับการเปลี่ยนแปลงที่เอื้อต่อการพัฒนาประเทศ

กลยุทธ์ย่อยที่ 2.2 สร้างความโปร่งใสและธรรมาภิบาลภาครัฐ โดยเปิดเผยข้อมูลผ่านเทคโนโลยีต่าง ๆ ให้ประชาชนสามารถเข้าถึงข้อมูลและมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูล ข้อเท็จจริง ความคิดเห็น และตรวจสอบ การดำเนินงานของหน่วยงานรัฐผ่านช่องทางการติดต่อสื่อสารระหว่างกันที่หลากหลาย มีการบูรณาการ การบริหาร

จัดการและนำไปประกอบการตัดสินใจของหน่วยงานภาครัฐในการแก้ปัญหาและการพัฒนารวมกัน เพื่อลดการทุจริตคอร์ปชั่น

1.4 ยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ (สำนักงาน ป.ป.ท)

แผนยุทธศาสตร์สำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เป็นแผนปฏิบัติราชการ 4 ปี ของสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในภาครัฐ เพื่อขับเคลื่อนการดำเนินงานให้สอดคล้องกับนโยบายของรัฐบาล ยุทธศาสตร์ชาติ ระยะ 20 ปี (พ.ศ. 2661-2580) แผนพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ฉบับที่ 13 (พ.ศ. 2566-2570) ยุทธศาสตร์ชาติว่าด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต และบริบททางกฎหมายตามพระราชบัญญัติมาตราการของฝ่ายบริหารในการป้องกันและปราบปรามการทุจริต พ.ศ. 2551 และที่แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2559 รวมทั้งการกำหนดให้นำเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาติเป็นเป้าหมายหลักในการพัฒนาประเทศ สามารถสรุประยุทธ์และอี้ดยุทธศาสตร์ที่สำคัญได้ ดังนี้

วิสัยทัศน์

“องค์กรที่เป็นเลิศในการขับเคลื่อนและบูรณาการต่อต้านการทุจริตในภาครัฐ เพื่อยกระดับคุณภาพนัดชีวิตรับผู้รักษาการทุจริต”

พันธกิจ

- ปลูกฝัง และสร้างการรับรู้การต่อต้านการทุจริตในทุกภาคส่วนให้เกิดจิตสำนึกสาธารณะ ไม่ยอมรับระบบอุปถัมภ์ ผลประโยชน์ทัพซ้อนและรับผิดชอบต่อส่วนรวม
- ขับเคลื่อนธรรมาภิบาลในการปฏิบัติงานของหน่วยงานภาครัฐอย่างจริงจัง
- สร้างมาตรการและบูรณาการการป้องกันการทุจริตโดยกระบวนการมีส่วนร่วมทุกภาคส่วน
- พัฒนาระบบการคุ้มครองพยานและผู้แจ้งเบาะแสที่มีมาตรฐานและเชื่อถือได้
- บูรณาการบริหารจัดการคดีทุจริตโดยการเข้มมโยงฐานข้อมูลในระบบดิจิทัลกับองค์กรตรวจสอบอื่น
- เสริมสร้างและพัฒนาสมรรถนะผู้ปฏิบัติงานให้มีความเป็นมืออาชีพ

ค่านิยมร่วม PACC : (Office of Public Sector Anti-Corruption Commission)

ชื่อสัตย์สุจริต จิตอาสา สามัคคี มืออาชีพ

ประเด็นยุทธศาสตร์

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 1 ปลูกจิตสำนึก สร้างการรับรู้และส่งเสริมวัฒนธรรมพุทธิกรรมสุจริต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 2 ขับเคลื่อนการทำงานที่มีธรรมาภิบาลในหน่วยงานภาครัฐ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 3 บูรณาการการมีส่วนร่วมของทุกภาคส่วนในการต่อต้านการทุจริต

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 พัฒนาระบบงานด้านการคุ้มครองพยาน/ผู้แจ้งเบาะแสและระบบงานการข่าว

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 5 พัฒนาและบูรณาการกลไกการตรวจสอบ トイส่วนและบังคับใช้กฎหมายให้มี

ประสิทธิภาพ

ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 6 พัฒนาระบบบริหารจัดการองค์กร และสมรรถนะบุคลากรเพื่อมุ่งสู่องค์กร
สมรรถนะสูง สร้างการรับรู้สู่ประชาชน

ส่วนที่ 2 ข้อมูลเชิงยุทธศาสตร์

2.1 วิสัยทัศน์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ชื่อสังกัด สุจริต จิตอาสา พัฒนาสังคม

2.2 พันธกิจการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

1. กำกับ ดูแลจัดระบบการบริหารจัดการภายในให้หลักธรรมาภิบาล
2. เสริมสร้างความตระหนักรู้และสร้างจิตสำนึกในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตในองค์กร
3. ความโปร่งใสในการบริหารจัดการในทุกระดับ
4. สงเสริมและเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วมในการบริหารจัดการองค์กรทั้งจากบุคลากร นักศึกษา ประชาชน ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียในการกำกับและติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

2.3 ยุทธศาสตร์การป้องกันและปราบปรามการทุจริต

มหาวิทยาลัยราชภัฏรอยอ็ด มีแนวทางในการจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริต โดยได้นำยุทธศาสตร์ชาติฯ ด้วยการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ระยะที่ 3 มากำหนดกลยุทธ์ในการดำเนินงานจัดทำแผนการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัยราชภัฏรอยอ็ด ดังนี้

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมสุจริต ต่อต้านการทุจริตองค์กร

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างเครือข่ายการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

2.4 เป้าประสงค์

1. บุคลากรและนักศึกษามีทัศนคติ ค่านิยมสุจริตต่อต้านการทุจริตในองค์กร
2. มหาวิทยาลัยมีวัฒนธรรมองค์กรที่โปร่งใส การปฏิบัติงานที่สุจริต ตรวจสอบได้
3. มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

2.5 ตัวชี้วัด

1. จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต (จำนวน)
2. จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (จำนวน)
3. ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (คะแนน)

2.6 ประเด็นยุทธศาสตร์ เป้าประสงค์ ตัวชี้วัด และกลยุทธ์

ยุทธศาสตร์	เป้าประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	กลยุทธ์
1. เสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมสุจริต ต่อต้าน การทุจริตองค์กร	1. บุคลากรและนักศึกษามี ทัศนคติ ค่านิยมสุจริต ต่อต้านการทุจริต ในองค์กร	1. จำนวนโครงการ/ กิจกรรมที่ส่งเสริม วัฒนธรรมองค์กรสุจริต	จำนวน 5 โครงการ/ กิจกรรม	1. ปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่อองค์กรเพื่อต่อต้านการ ทุจริต 2. สร้างคุณธรรมความโปร่งใสในองค์กร
2. สนับสนุนการทุจริต เชิงนโยบาย	2. มหาวิทยาลัย มี วัฒนธรรมองค์กร ที่ โปร่งใส การปฏิบัติงานที่ สุจริต ตรวจสอบได้	2. จำนวนเรื่อง ร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ	จำนวน 0 เรื่อง	3. วางแผนการป้องกันการทุจริต ยับยั้งการกระทำผิด วินัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน 4. พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการเรื่อง ร้องเรียน
3. พัฒนาระบบ ป้องกันการทุจริตเชิง รุก	3. มหาวิทยาลัย มีระบบ และกลไกการป้องกันและ ปราบปรามการทุจริตที่มี ประสิทธิภาพ	3. ผลการประเมิน คุณธรรมและความ โปร่งใสในการ ดำเนินงานของ หน่วยงานภาครัฐ	คะแนน ≥ 85	5. เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อ ป้องกันและปราบปรามการทุจริตและผลประโยชน์ทับ ซ้อน 6. พัฒนาบุคลากรเชิงรุกมุ่งการป้องกันและลดปัญหา การทุจริต 7. สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการกำกับและติดตาม มุ่งการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต

ส่วนที่ 3

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

3.1 ที่มาของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

จากแผนยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประเด็นยุทธศาสตร์ที่ 4 ด้านการพัฒนาระบบบริหารจัดการ (3) เพื่อให้การบริหารจัดการ มหาวิทยาลัยมีคุณภาพและประสิทธิภาพความสุจริต ยุติธรรมความรัก ความสามัคคี และน้อมถือและแนวคิดผู้บริหารมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ว่าด้วยการบริหารจัดการมหาวิทยาลัยภายใต้หลักธรรมาภิบาล มีความโปร่งใสในการบริหารจัดการในทุกระดับ สามารถซึ้งและตรวจสอบได้ (Transparency) ให้มีการรับทราบผลการดำเนินงานขั้นตอนการปฏิบัติงานกิจกรรมต่างๆ ที่หน่วยงานจะดำเนินการ การรับฟังความคิดเห็นและข้อเสนอแนะของคณาจารย์และบุคลากร จึงนำมาซึ่งการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2566

3.2 วัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ

1. เพื่อให้มีความสอดคล้องเขื่อมโยงกับแผนปฏิบัติการด้านการต่อต้านการทุจริตและประพฤติมิชอบ
2. เพื่อใช้เป็นกรอบและแนวทางในการขับเคลื่อนมาตรการป้องกันและปราบปรามการทุจริตของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
3. เพื่อส่งเสริม/เสริมสร้างให้บุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ปฏิบัติราชการโดยยึดหลักธรรมาภิบาล มาตรฐานทางคุณธรรม จริยธรรม และการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี
4. เพื่อให้มีระบบและกลไกในการป้องกันและตรวจสอบมิให้เกิดการทุจริต หรือการปฏิบัติหน้าที่โดยมิชอบในการปฏิบัติราชการของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

3.3 เป้าหมาย

1. บุคลากรทุกภาคส่วนของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มีจิตสำนึกรักในเรื่องของความซื่อสัตย์ สุจริต โปร่งใส เป็นธรรม ไม่ใช้ตำแหน่งหน้าที่ไปในทางที่มิชอบ
2. มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มีระบบการปฏิบัติงานที่สามารถป้องกันปัญหาเกี่ยวกับการทุจริต และประพฤติมิชอบของบุคลากรทุกภาคส่วน และสามารถจัดการกับกรณีการทุจริตและประพฤติ มิชอบอย่างรวดเร็ว โปร่งใส มิให้บุคลากรอื่นใช้เป็นเยี่ยงอย่าง
3. มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด สามารถพัฒนาระบบและกลไกในการตรวจสอบ ควบคุม และถ่วงดุล การใช้อำนาจให้เหมาะสม

3.4 ประโยชน์ของการจัดทำแผน

1. คณะกรรมการและบุคลากรของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด มีจิตสำนึกในการปฏิบัติงานเพื่อประชาชนมีความซื่อสัตย์ สุจริต ปฏิบัติงานด้วยความโปร่งใส
2. มีระบบการควบคุมและตรวจสอบการปฏิบัติงาน เพื่อให้งานมีประสิทธิภาพและลดโอกาส ในการทำการทุจริตและประพฤติมิชอบ

3.5 แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2566

มาตรการและแนวทางการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุตามยุทธศาสตร์

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมสุจริตต่อต้านการทุจริตองค์กร

กลยุทธ์ที่ 1 ปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่องค์กรเพื่อต่อต้านการทุจริต

แนวทางการดำเนินงาน

1) สร้างความเข้าใจให้กับบุคลากรทุกระดับให้สามารถแยกแยะระหว่างผลประโยชน์ส่วนตนและผลประโยชน์ส่วนรวมในการปฏิบัติงาน

2) สงเสริมกิจกรรมเสริมทักษะและสอดแทรกการจัดการเรียนการสอนที่เกี่ยวข้องกับการป้องกันและปราบปรามการทุจริต

กลยุทธ์ที่ 2 สร้างคุณธรรมความโปร่งใสในองค์กร

แนวทางการดำเนินงาน

1. ด้านความโปร่งใส

1) ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้างต่อสาธารณะชน

2) ดำเนินการตรวจสอบผลประโยชน์ทับซ้อนที่เกี่ยวข้องกับการจัดซื้อจัดจ้าง เพื่อป้องกันมิให้ราชการเสียผลประโยชน์

3) ดำเนินการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดอย่างชัดเจน ถูกต้อง ครบถ้วน และเป็นปัจจุบัน

4) เปิดโอกาสให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามภารกิจหลักของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

5) เปิดโอกาสให้ประชาชน ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย แสดงความคิดเห็น และติดตามตรวจสอบการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

6) มีระบบการจัดการเรื่องร้องเรียนและประชาสัมพันธ์แนวทางการรับร้องเรียนให้ประชาชนรับทราบอย่างชัดเจน รับฟัง ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาพัฒนาปรับปรุงการดำเนินงาน

2. ด้านความพร้อมรับผิดชอบ

- 1) ผู้บริหารและบุคลากรทุกระดับพร้อมรับผิดชอบต่อผลงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏรอยอีด์ ที่ส่งผลกระทบและเกิดความเสียหายต่อสังคมโดยรวม
- 2) บุคลากรทุกคนปฏิบัติงานด้วยความเต็มใจ เต็มความสามารถโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน และ หรือติชมจากผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และนำมาปรับปรุงพัฒนาให้ดียิ่งขึ้น
- 3) มหาวิทยาลัยราชภัฏรอยอีด์ พร้อมรับผิดชอบผลการปฏิบัติงานที่ผิดพลาดและมีมาตรการดำเนินการต่อบุคลากรที่ขาดความรับผิดชอบ ซึ่งส่งผลให้เกิดความเสียหายต่อทางราชการ

3. ด้านความปลอดจากการทุจริตในการปฏิบัติงาน

- 1) ผู้บังคับบัญชาและบุคลากรทุกคนรักษาจรรยาบรรณการของมหาวิทยาลัยราชภัฏรอยอีด์ และวินัยของตนเอง เสริมสร้างพัฒนาให้ผู้ใต้บังคับบัญชารักษาจรรยาบรรณการและมีวินัย รวมทั้งป้องกันไม่ให้ผู้อยู่ใต้บังคับบัญชากระทำการทุจริต
- 2) มหาวิทยาลัยราชภัฏรอยอีด์ ดำเนินการทางวินัยแก่ผู้กระทำผิดวินัยอย่างเคร่งครัด

4. ด้านวัฒนธรรมในองค์กร

- 1) ผู้บริหารสูงสุดเป็นผู้นำในการแสดงเจตจำนงชื่อสัตย์สุจริต และกำหนดให้มีการปฏิบัติงานด้านป้องกันและปราบปรามการทุจริตอย่างเป็นธรรม
- 2) แต่ตั้งคณะกรรมการต่อต้านการทุจริตเพื่อการบริหารงานที่โปร่งใส ดำเนินการปรับปรุงพัฒนาระบบงาน กำหนดมาตรการ ออกระเบียบ เพื่อป้องกันการทุจริตและประพฤติมิชอบ รวมถึงการเกิดผลประโยชน์ทับซ้อนในการดำเนินงาน

5. ด้านคุณธรรมการทำงานในองค์กร

- 1) มีการกำหนดขั้นตอน คู่มือ หรือมาตรฐานการปฏิบัติงานที่ชัดเจน มีการปฏิบัติงานตามคู่มือ หรือมาตรฐานเพื่อลดการใช้ดุลยพินิจของเจ้าหน้าที่ และให้ความสำคัญกับการปฏิบัติงานอย่างเป็นธรรม เท่าเทียม และเป็นไปตามหลักธรรมาภิบาล
- 2) มีระบบการตรวจสอบเพื่อป้องกันการละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ของเจ้าหน้าที่และกำกับมาตรฐานการปฏิบัติงานอย่างเคร่งครัดโดยผู้บังคับบัญชาทุกระดับ

3) ผู้บริหารทุกระดับมีคุณธรรมในการบริหารงาน ทั้งด้านการบริหารงานบุคคล การบริหารงบประมาณ และการมอบหมายงานอย่างเป็นธรรม

4) ผู้บริหารทุกระดับเสริมสร้างสภาพแวดล้อมที่เอื้ออำนวยและสนับสนุนการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ให้มีประสิทธิภาพและประสิทธิผล

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สักดิ้นการทุจริตเชิงนโยบาย

กลยุทธ์ที่ 1 วางแผนการป้องกันการทุจริตยั่งยืน

มาตรการป้องกันการทุจริตยั่งยืนการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ภายในองค์กร เพื่อส่งเสริมการร่วมรัฐธรรมองค์กรสุจริตเกิดความคิดแยกและประโยชน์ส่วนตน กับผลประโยชน์ส่วนรวม แสดงความมุ่งมั่นในการบริหารราชการโดยใช้หลักธรรมาภิบาล ยึดมั่นในคุณธรรม จริยธรรม เป็นแบบอย่างที่ดี ยึนหยัดทำในสิ่งที่ถูกต้อง เป็นธรรม ถูกกฎหมาย โปร่งใส และตรวจสอบได้ และสร้างความเชื่อมั่นแก่ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน และผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก

แนวทางการดำเนินงาน

ด้านการสื่อสารภายในหน่วยงาน

ให้ความสำคัญในการเปิดเผยและการเข้าถึงข้อมูลข่าวสารมหาวิทยาลัยราชภัฏรอยอีด อย่างเปิดกว้างทั่วถึง บนพื้นฐานแห่งพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสารของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๐ ควบคู่ไปกับการเปิดโอกาสการมีส่วนร่วมของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย และประชาชน

1. การเผยแพร่องค์ความข้อมูลข่าวสารและการเปิดเผยข้อมูลของมหาวิทยาลัยที่เกี่ยวข้องกับระเบียบข้อบังคับและนโยบายของมหาวิทยาลัยสู่การรับรู้ในทุกระดับและหลากหลายช่องทาง

2. มาตรการใช้ราชการ ต้องปฏิบัติตามระเบียบสำนักนายกรัฐมนตรีว่าด้วยราชการ พ.ศ. 2523 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

3. มาตรการการเบิกค่าตอบแทน ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยการเบิกจ่ายเงินตอบแทนการปฏิบัติงานนอกเวลาราชการ

4. มาตรการการจัดทำโครงการฝึกอบรม ศึกษาดูงาน ประชุม และสัมมนา ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลังว่าด้วยค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม การจัดการและการประชุมระหว่างประเทศ พ.ศ. 2560 และที่แก้ไขเพิ่มเติม

5. มาตรการการจัดทำพัสดุ ต้องปฏิบัติตามระเบียบกระทรวงการคลัง ว่าด้วยการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560 และพระราชบัญญัติการจัดซื้อจัดจ้างและการบริหารพัสดุภาครัฐ พ.ศ. 2560

6. มาตรการลดการใช้คุลพินิจ ต้องปฏิบัติงานในหน้าที่ตามระเบียบ ขั้นตอน คู่มือดำเนินงาน ไม่เลือกปฏิบัติ ไม่สร้างขั้นตอนเกินความจำเป็น ปฏิบัติต่อผู้รับบริการด้วยความเที่ยงธรรม ฯลฯ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน แนวทางการดำเนินงาน

1. พัฒนาระบบสารสนเทศซ่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบของเจ้าหน้าที่ หรือผู้ปฏิบัติงาน เพื่อการบริหารจัดการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบผ่านช่องทางออนไลน์ ของมหาวิทยาลัย
2. แต่งตั้งคณะกรรมการในการกำกับและติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และรายงาน ต่อที่ประชุมทุกรอบดับ

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต แนวทางการดำเนินงาน

1. การถ่ายทอดระเบียบ ข้อบังคับที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานทุกระดับในหลากหลายช่องทาง
2. จัดทำกระบวนการขั้นตอนและระยะเวลาในการดำเนินงานในทุกหน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับ การใช้ระเบียบ ข้อบังคับ
3. แต่งตั้งคณะกรรมการในการกำกับและติดตามการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และรายงาน ต่อที่ประชุมทุกรอบดับ
4. วางแผนการในการวิเคราะห์สถานภาพทางการเงินและงบประมาณ

กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรเชิงรุกมุ่งการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต

แนวทางการดำเนินงาน

1. ประกาศเจตนาமติองค์กรเพื่อสร้างชาติตามหลักธรรมาภิบาลต่อต้านการทุจริต
2. เผยแพร่ข้อบังคับมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ว่าด้วยจรรยาบรรณบุคลากร 2560 สูบบุคลากรทุกระดับได้รับทราบ
3. มีระบบการจัดการข้อมูลเรียนและประชาสัมพันธ์แนวทางการรับรองเรียนให้ประชาชน รับทราบอย่างชัดเจน รับฟังข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพื่อนำมาปรับปรุงและพัฒนากระบวนการในการทำงาน
4. มีการกำหนดขั้นตอนหรือมาตรการในการบริการจัดการข้อมูลเรียนในทุกระดับ
5. พัฒนาช่องทางการรับเรื่องร้องเรียนในหลากหลายช่องทาง อาทิ เช่น ผ่านแอพพลิเคชัน เว็บไซต์ หนังสือหรือจดหมายร้องเรียน ตัวรับเรื่องร้องเรียนเป็นต้น

กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อการกำกับและติดตามมุ่งการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต

แนวทางการดำเนินงาน

1. พัฒนาระบบสารสนเทศทางการเงินและงบประมาณเพื่อการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณของหน่วยงาน เพื่อการบริหารจัดการงบประมาณ
2. พัฒนาระบบสารสนเทศทางพัสดุ เพื่อการดำเนินงานด้านงานพัสดุและการบริหารพัสดุ

**ความสอดคล้องของแผนปฏิบัตรการกับแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ 2567**

ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	เป้าประสงค์ที่ 3 มีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัวและมีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับ	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบ และกลไกการบริหาร จัดการความโปร่งใสในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้าง ทัศนคติ ค่านิยมสุจริตต่อต้านการทุจริตองค์กร	กลยุทธ์ที่ 1 ปลูกจิตสำนึก รับผิดชอบต่อองค์กร เพื่อต่อต้านการทุจริต
			ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างคุณธรรม ความโปร่งใสในองค์กร	กลยุทธ์ที่ 2 วางแผนการ ป้องกันการทุจริต ยับยั้ง การกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน
				กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาระบบ และกลไกการบริหาร จัดการเรื่องร้องเรียน

ความสอดคล้องของแผนปฏิบัตรการกับแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ประจำปีงบประมาณ 2567 (ต่อ)

ยุทธศาสตร์ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด	เป้าประสงค์	กลยุทธ์	ยุทธศาสตร์ด้านการป้องกัน และปราบปรามการทุจริต	กลยุทธ์
ยุทธศาสตร์ที่ 4 การพัฒนาระบบบริหารจัดการ	เป้าประสงค์ที่ 3 มีระบบบริหารที่มีประสิทธิภาพ คล่องตัวและมีธรรมาภิบาล เป็นที่ยอมรับ	กลยุทธ์ที่ 1 พัฒนาระบบ และกลไกการบริหาร จัดการความโปร่งใสในการบริหารจัดการที่มีประสิทธิภาพตามหลักธรรมาภิบาล	ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก	กลยุทธ์ที่ 1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริต และผลประโยชน์ทับซ้อน
				กลยุทธ์ที่ 2 พัฒนาบุคลากรเชิงรุกมุ่งการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต
				กลยุทธ์ที่ 3 สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อกำกับและติดตามมุ่งการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต

แผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตภาครัฐ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด
ประจำปีงบประมาณ 2567

ยุทธศาสตร์ที่ 1 เสริมสร้างทัศนคติ ค่านิยมสุจริตต่อต้านการทุจริตองค์กร

เป้าประสงค์

บุคลากรและนักศึกษามีทัศนคติ ค่านิยมสุจริตต่อการทุจริตในองค์กร

ตัวชี้วัด

1.1 จำนวนโครงการ/กิจกรรมที่ส่งเสริมวัฒนธรรมองค์กรสุจริต

กลยุทธ์

1.1 ปลูกจิตสำนึกรับผิดชอบต่องค์กรเพื่อต่อต้านการทุจริต

1.2 สร้างคุณธรรมความโปร่งใสในองค์กร

โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	งบประมาณ	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.66-ธ.ค.66)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.67-มี.ค.67)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.67-มิ.ย.67)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.67-ก.ย.67)	ผู้รับผิดชอบ
1	กิจกรรมการสร้าง ความร่วมมือด้านการ ต่อต้านการทุจริต	1. เพื่อสร้างเครือข่าย ความร่วมมือด้านการ ป้องกันและปราบปราม การทุจริตร่วมกับ สถาบันอุดมศึกษาแห่งอื่น	จำนวนครั้งในการ เข้าร่วม กิจกรรม	≥1 ครั้ง	ไม่ใช่ งบประมาณ	◀	▶			สำนักงาน อธิการบดี

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	งบประมาณ	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.66-ธ.ค.66)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.67-มี.ค.67)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.67-มิ.ย.67)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.67-ก.ย.67)	ผู้รับผิดชอบ
2	กิจกรรมการ เสริมสร้างวัฒนธรรม สุจริต มี จิตสำนึกที่ดีต่อ [*] การปฏิบัติหน้าที่	1. เพื่อส่งเสริมให้บุคลากร มีจิตสำนึกที่ดีต่อการ ปฏิบัติหน้าที่ 2. เพื่อเสริมสร้าง วัฒนธรรมองค์กรสุจริต และป้องกันการทุจริตและ ประพฤติมิชอบ ใน หน่วยงาน	1. รอยละของ บุคลากรที่ร่วม กิจกรรม 2. รอยละของ บุคลากรที่มี ความรู้ความเข้าใจ เกี่ยวกับวัฒนธรรม สุจริต	รอยละ 85 รอยละ 80	ไม่ใช้ งบประมาณ					สำนักงาน อธิการบดี
3	กิจกรรมองค์กรแห่ง [*] ความโปร่งใสรวมใจ กันต่อต้านการทุจริต สำหรับผู้บริหาร	1. เพื่อปลูกจิตสำนึกระหว่าง ผู้บริหารทุกระดับ ขับเคลื่อนนโยบายองค์กร แห่งความโปร่งใสรวมใจ กันต่อต้านการทุจริต 2. เพื่อให้ผู้บริหารทุก ระดับตระหนักรถึงการ ต่อต้านการทุจริตในการ ปฏิบัติหน้าที่ในองค์กร	1. รอยละของ ผู้บริหารทุกระดับ ที่เข้าร่วมกิจกรรม ต่อต้านการทุจริต 2. รอยละของ ผู้บริหารทุกระดับ มีความเข้าใจและ ตระหนักรถึงการ ต่อต้านการทุจริต ในการปฏิบัติ หน้าที่	รอยละ 100 รอยละ 100	ไม่ใช้ งบประมาณ					สำนักงาน อธิการบดี

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	งบประมาณ	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.66-ธ.ค.66)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.67-มี.ค.67)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.67-มิ.ย.67)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.67-ก.ย.67)	ผู้รับผิดชอบ
4	กิจกรรมประชาสัมพันธ์รณรงค์การสร้างวัฒนธรรมองค์กรแห่งคุณธรรมและความโปร่งใส (No Gift Policy) ไม่รับ-ไม่ให้ของขวัญ หรือสิ่งอื่นใดในทุกเทศกาล	1. เพื่อส่งเสริมให้ผู้บริหาร คณาจารย์และบุคลากรมีคุณธรรมและจริยธรรมมากขึ้น 2. ปลูกจิตสำนึกให้บุคลากรทุกระดับให้ความสนใจในการป้องกันและปราบปรามการทุจริตและประพฤติมิชอบภายในองค์กร	รอยละของบุคลากรที่ร่วมกิจกรรม (No Gift Policy)	รอยละ 85	งบประมาณแผ่นดิน 5,000 บาท					ฝ่ายนิติการ กองกลาง สำนักงาน อธิการบดี

ยุทธศาสตร์ที่ 2 สร้างภารกิจเชิงนโยบาย

เป้าประสงค์

มหาวิทยาลัยมีแผนหรือมองครบที่ป้องกัน การปฏิบัติงานที่สุจริตตรวจสอบได้
ตัวชี้วัด

1.1 จำนวนเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ

กลยุทธ์

1.1 วางแผนการป้องกันการทุจริตยังไงการกระทำผิดวินัยของเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

1.2 พัฒนาระบบและกลไกการบริหารจัดการเรื่องร้องเรียน

โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	งบประมาณ	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.66-ธ.ค.66)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.67-มี.ค.67)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.67-มิ.ย.67)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.67-ก.ย.67)	ผู้รับผิดชอบ
1	กิจกรรมสัมมนาคุณธรรม และความโปร่งใสต่อต้าน การทุจริตในหน่วยงานภาครัฐ	1. เพื่อส่งเสริมให้ ความรู้ความเข้าใจ ด้านคุณธรรมและ ความโปร่งใสใน หน่วยงานภาครัฐ ให้เกบุคลากร นักศึกษา และผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย	1. ความรู้ความ เข้าใจด้าน คุณธรรมและ ความโปร่งใส ของผู้เข้าร่วม กิจกรรมเพิ่มขึ้น 2. แผนปฏิบัติ การป้องกันและ ปราบปราม การทุจริต	ร้อยละ 80	งบประมาณ แผ่นดิน 10,000 บาท			↔		สำนักงาน อธิการบดี

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่า เป้าหมาย	งบประมาณ	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.66-ธ.ค.66)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.67-มี.ค.67)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.67-มิ.ย.67)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.67-ก.ย.67)	ผู้รับผิดชอบ
2	กิจกรรมการจัดทำ มาตรการภายใน เพื่อป้องกันการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏ ร้อยเอ็ด	1. เพื่อเสริมสร้าง ให้บุคลากรทุก ระดับร่วม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ ด้านมาตรการ ป้องกันการทุจริต	1. ร้อยละของ หน่วยงานที่เข้า แลกเปลี่ยน เรียนรู้	ร้อยละ 80	ไม่ใช่	งบประมาณ		↔		ฝ่ายนิติการ กองกลาง สำนักงาน อธิการบดี
3	กิจกรรมสร้างช่องทาง แจ้งเรื่องร้องเรียนการ ทุจริตและประพฤติมิชอบ เพื่อรับแจ้งข้อมูล หรือ เป้าประสงค์การทุจริตและ ประพฤติมิชอบในองค์กร	1. เพื่อให้มีส่วน ได้ส่วนเสีย บุคลากร ประชาชน และ นักศึกษา สามารถ แจ้งเรื่องราวหรือ เบ้าแสใน การ ทุจริตต่อหน้าที่ และประพฤติ มิชอบของเจ้าหน้าที่	1. จำนวน ช่องทางรับเรื่อง ร้องเรียน และ รับฟังความ คิดเห็น ข้อเสนอแนะ จากประชาชน	5 ช่องทาง	ไม่ใช่	งบประมาณ	↔		↔	ศูนย์ คอมพิวเตอร์/ ฝ่ายนิติการ กองกลาง สำนักงาน อธิการบดี

ยุทธศาสตร์ที่ 3 พัฒนาระบบป้องกันการทุจริตเชิงรุก

เป้าประสงค์

มหาวิทยาลัยมีระบบและกลไกการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่มีประสิทธิภาพ

ตัวชี้วัด

1.1 ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ

กลยุทธ์

1.1 เพิ่มประสิทธิภาพระบบการบริหารจัดการเชิงรุกเพื่อป้องกันและปราบปรามการทุจริตและผลประโยชน์ทับซ้อน

1.2 พัฒนาบุคลากรเชิงรุกมุ่งการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต

1.3 สนับสนุนการใช้เทคโนโลยีเพื่อกำกับและติดตามมุ่งการป้องกันและลดปัญหาการทุจริต

โครงการ/กิจกรรม

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.66-ธ.ค.66)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.67-มี.ค.67)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.67-มิ.ย.67)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.67-ก.ย.67)	ผู้รับผิดชอบ
1	โครงการอบรมการให้ความรู้ “การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567”	1. เพื่อสร้างความรู้ความเข้าใจให้แก่บุคลากรในการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเพิ่มขึ้น 2. เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยเป็นไปตามเกณฑ์การประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	1. ความรู้ความเข้าใจด้านการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐเพิ่มขึ้น 2. ระดับผลการการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงาน	รอยละ 80 >85 คะแนน	งบประมาณ แผ่นดิน 5,000 บาท	←	→			สำนักงาน อธิการบดี

ที่	โครงการ/กิจกรรม	วัตถุประสงค์	ตัวชี้วัด	ค่าเป้าหมาย	งบประมาณ	ไตรมาสที่ 1 (ต.ค.66- ธ.ค.66)	ไตรมาสที่ 2 (ม.ค.67- มี.ค.67)	ไตรมาสที่ 3 (เม.ย.67- มิ.ย.67)	ไตรมาสที่ 4 (ก.ค.67- ก.ย.67)	ผู้รับผิดชอบ
2	โครงการอบรมคุณธรรมและจรรยาบรรณวิชาชีพให้กับบุคลากรทุกระดับ	1. เพื่อเสริมสร้างให้บุคลากรทุกระดับภัยในมหาวิทยาลัยมีคุณธรรมและมีจรรยาบรรณในวิชาชีพมากขึ้น 2. เพื่อให้บุคลากรทุกระดับได้คำนึงถึงจรรยาบรรณวิชาชีพในการปฏิบัติงาน	1. ความรู้ความเข้าใจด้านจรรยาบรรณ ในวิชาชีพ	ร้อยละ 80	งบประมาณ แผนดิน 5,000 บาท					ฝ่ายการเจ้าหน้าที่ กองกลาง สำนักงาน อธิการบดี
3	กิจกรรมมอบนโยบาย การกำหนดมาตรฐาน การปฏิบัติงานในการ สร้างมาตรฐานความ โปร่งใสในการ ปฏิบัติงานของ หน่วยงาน	1. เพื่อให้บุคลากรได้รับ รู้ในมาตรฐานความ โปร่งใสในการปฏิบัติงาน 2. เพื่อป้องกันมิให้ บุคลากรเข้าไปปั่น เกี่ยวกับงานที่จะ ก่อให้เกิดผลประโยชน์ทับซ้อน	1. ร้อยละของ บุคลากรที่ รับรู้นโยบายในการกำหนด มาตรฐานความโปร่งใสใน การปฏิบัติงาน	ร้อยละ 100	ไม่ใช่ งบประมาณ					สำนักงาน อธิการบดี

ส่วนที่ 4

การติดตาม และประเมินผล

4.1 แนวทางส่งเสริมและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2567 สู่การปฏิบัติ

เพื่อให้การดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ประจำปีงบประมาณ 2567 บรรลุตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ดจึงกำหนดแนวทางการส่งเสริมและกำกับติดตามการดำเนินงานตามแผนไว้ ดังนี้

- สร้างความเข้าใจร่วมกันเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)
- สร้างความเข้าใจเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของการจัดทำแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ผ่านการประชุมชี้แจง และซ่องทางการสื่อสารภายในมหาวิทยาลัยเพื่อให้เข้าใจและดำเนินงานให้บรรลุเป้าประสงค์ของแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตที่ตั้งไว้
- สร้างความเชื่อมั่นในการบริหารจัดการภายใต้หลักธรรมาภิบาลในทุกภาคส่วน
- รับฟังความคิดเห็นจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียของมหาวิทยาลัยเพื่อการมีส่วนร่วมในการขับเคลื่อนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อการลดปัญหาการทุจริตที่อาจเกิดขึ้น และนำข้อเสนอแนะไปปรับปรุงแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริตสู่การปฏิบัติต่อไป
- การเชื่อมโยงจากยุทธศาสตร์แผนปฏิบัติราชการในการจัดทำโครงการให้บรรลุตามเป้าประสงค์ของแผนแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต
- ดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต ส่งเสริมให้บุคลากรมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผน
- รายงานผลการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการป้องกันและปราบปรามการทุจริต เพื่อจัดทำรายงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ทั้งนี้ การดำเนินงานด้านเกี่ยวกับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในงบประมาณ พ.ศ. 2567 นี้ มหาวิทยาลัยฯ ได้นำผลการดำเนินงานการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ในงบประมาณ พ.ศ. 2566 มาเป็นแนวทางในการปรับปรุงการดำเนินงานของหน่วยงานบริการภายในมหาวิทยาลัย โดยมีการวางแผนแนวทางการพัฒนาของหน่วยงาน ดังต่อไปนี้

1. ทบทวนการให้บริการของหน่วยงานบริการ ผ่านระบบสารสนเทศและช่องทางอิเลคทรอนิกส์
2. แต่ละหน่วยงานให้บริการได้เปิดช่องทางการรับเรื่อง และช่องทางการบริการในสถานการณ์การแพร่ระบาดของโรค COVID-19 เพื่อการอำนวยความสะดวกให้กับผู้เข้ารับบริการตามแนวทาง DMHTT
3. แต่งตั้งคณะกรรมการสำนักงานบริการฯ ข้อบังคับต่างๆ ของมหาวิทยาลัยที่อาจส่งผลให้เกิดช่องว่าง หรืออาจก่อให้เกิดผลเสียหายต่อระบบราชการ