



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ คณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

ที่ อว ๐๖๔๗.๐๑(๓)/๐๒

วันที่ ๒๐ เดือน เมษายน พ.ศ. ๒๕๖๕

เรื่อง ขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานร้องเรียน รอบ ๖ เดือน (ตุลาคม ๒๕๖๔ - มีนาคม ๒๕๖๕)

เรียน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด

๑. เรื่องเดิม

อนุสนธิ คำสั่งมหาวิทยาลัยราชภัฏสกลนคร ที่ ๐๒๔/๒๕๖๕ เรื่อง แต่งตั้งคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน ลงวันที่ ๔ มกราคม ๒๕๖๕

๒. ข้อเท็จจริง

ด้วยศูนย์รับเรื่องร้องเรียนมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เป็นศูนย์กลางในการรับเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) รวมถึงปัญหาความต้องการ และข้อเสนอแนะ ให้บริการจรข้อมูลข่าวสาร โกล่เกลี่ยข้อพิพาท และให้คำปรึกษาทางกฎหมายแก่นักศึกษา บุคลากร และประชาชน ทั้งนี้ ภายใต้ขอบวัตถุประสงค์แห่งอำนาจกฎหมายจัดตั้งมหาวิทยาลัยราชภัฏ (พระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗)

๓. ข้อพิจารณา

ศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จึงขอรายงานสรุปผลการดำเนินงานศูนย์รับเรื่องร้องเรียน มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด (เรื่องร้องเรียนทั่วไปและเรื่องร้องเรียนการจัดซื้อจัดจ้าง) และการดำเนินการเกี่ยวกับประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการป้องกันการทุจริตในการปฏิบัติงานและการรับสินบน พ.ศ. ๒๕๖๑ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๔ ในระหว่าง เดือนตุลาคม ๒๕๖๔ มีนาคม ๒๕๖๕ รายละเอียดตามเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณา


(นางสาวสุจิตรา แก้วใส)
นิติกรปฏิบัติการ

กรรมการและเลขานุการคณะกรรมการศูนย์รับเรื่องร้องเรียน

สถิติเรื่องเรียนของศูนย์รับเรื่องเรียน (แยกตามประเภทเรื่อง) เดือนตุลาคม 2564 – มีนาคม 2565

ลำดับ ที่	ประเภท	ช่องทางทางการร้องเรียน				ดำเนินการแล้ว เสร็จ	อยู่ระหว่างการ ดำเนินการ	รวม
		ยื่นเรื่องด้วย ตนเอง	ไปรษณีย์	สายตรง อธิการบดี	เว็บไซต์ และ สื่อออนไลน์			
1	การเรียนการสอนและการวิจัย			1	1	1	1	2
2	การบริหารงานมหาวิทยาลัย				1	1		1
3	การให้บริการ	2			8	8	2	10
4	พฤติกรรมบุคคลากร				2	2	2	4
5	ความปลอดภัยในชีวิตและ ทรัพย์สิน	1			6	4	3	7
	รวม	3		1	18	16	8	24

สถิติเรื่องเรียนของศูนย์รับเรื่องเรียน (แยกตามประเภทเรื่อง) เดือนตุลาคม 2564 - มีนาคม 2565

ที่	หน่วยงาน	ไม่มีชื่อ เรื่องเรียน	ประเภทเรื่องเรียน					รวม
			การเรียนการสอนและการวิจัย	การบริหารงานมหาวิทยาลัย	การให้บริการ	พฤติกรรมบุคลากร	ความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สิน	
1	คณะศิลปศาสตร์และวิทยาศาสตร์						1	1
2	คณะพยาบาลศาสตร์	✓						
3	คณะครุศาสตร์		2					
4	คณะเทคโนโลยีสารสนเทศ	✓						4
5	คณะบริหารธุรกิจและการบัญชี	✓						
7	คณะนิติรัฐศาสตร์	✓						
8	คณะบัณฑิตวิทยาลัย	✓						
กองนโยบายและแผน สำนักงานอธิการบดี								
9	ฝ่ายอาคารสถานที่	✓						
10	ฝ่ายยานพาหนะ				1		1	2
11	ฝ่ายสาธารณูปโภค				2		4	6
12	ฝ่ายวางแผนและนโยบาย	✓						
13	ฝ่ายประกันคุณภาพ	✓						
14	ฝ่ายพัสดุ	✓						

ที่	หน่วยงาน	ไม่มีชื่อ ร้องเรียน	ประเภทเรื่องร้องเรียน						รวม
			การเรียนการสอน และการวิจัย	การบริหารงาน มหาวิทยาลัย	การให้บริการ	พฤติกรรม บุคลากร	ความปลอดภัยในชีวิต และทรัพย์สิน		
	กองกลาง สำนักงานอธิการบดี								
16	สำนักเลขานุการ	✓							
17	ฝ่ายธุรการ	✓							
18	ฝ่ายการเจ้าหน้าที่	✓							
19	ฝ่ายนิติการ	✓							
20	ฝ่ายประชาสัมพันธ์	✓							
21	ฝ่ายการเงิน	✓				1			
22	ฝ่ายนวัตกรรมและสื่อ	✓							
23	หน่วยตรวจสอบภายใน	✓							
24	สำนักวิชาการและประมวลผล				2	1			3
25	สำนักกิจการนักศึกษา				2	1			2
26	สถาบันวิจัยและวิเทศสัมพันธ์	✓							
27	ศูนย์วิทยบริการ	✓							
28	ศูนย์คอมพิวเตอร์				3				5
29	ศูนย์ภาษา	✓							
30	โรงเรียนสาธิตมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด		1						1
	รวม	21	2	1	10	4	7		24