



ประกาศมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด  
เรื่อง มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วม  
ในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

.....  
เพื่อให้การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด เป็นไปตามเจตจำนงสุจริตตามแนวนโยบายของ  
ผู้บริหารมหาวิทยาลัย ในด้านความโปร่งใส สามารถตรวจสอบได้ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย  
เข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยในทุกระดับ

อาศัยอำนาจตามมาตรา ๓๑(๑) และ (๒) แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗  
มหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด จึงได้กำหนด มาตรการ กลไก และระบบการให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามี  
ส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัยไว้ดังนี้

ข้อ ๑ มหาวิทยาลัยบริหารราชการแบบมีส่วนร่วม โดยให้ผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียเข้ามามีส่วนร่วมใน  
การดำเนินงานของมหาวิทยาลัยตามความเหมาะสมดังนี้

(๑) การมีส่วนร่วมในการให้ข้อมูลข่าวสาร โดยให้ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับกิจกรรมต่างๆ  
ของมหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายในแก่ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสีย

(๒) การมีส่วนร่วมในการแสดงความคิดเห็น โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียร่วม  
แสดงความคิดเห็น รวมทั้งให้ข้อเสนอแนะ เกี่ยวกับการดำเนินการ หรือการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัยและ  
ส่วนราชการภายในอย่างเป็นระบบ

(๓) การมีส่วนร่วมให้เข้ามามีบทบาท โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียมีส่วนร่วม  
ทำงานในกระบวนการวางแผนและตัดสินใจ มีการแลกเปลี่ยนความคิดเห็นและข้อมูลระหว่างมหาวิทยาลัยหรือส่วน  
ราชการภายในกับผู้รับบริการหรือผู้มีส่วนได้เสียอย่างจริงจังและมีจุดมุ่งหมายที่ชัดเจน

(๔) การมีส่วนร่วมในการสร้างความร่วมมือ โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วนได้เสียมีบทบาท  
ในการตัดสินใจ ตั้งแต่ระบุปัญหา พัฒนาทางเลือก และแนวทางแก้ไข รวมทั้งการเป็นภาคีในการดำเนินกิจกรรมของ  
มหาวิทยาลัยหรือส่วนราชการภายใน

(๕) มีส่วนร่วมในด้านการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มีส่วน  
ได้เสีย มีบทบาทในการร่วมแสดงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะต่อคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน  
ระดับหลักสูตร คณะ หรือหน่วยงานที่เรียกชื่ออย่างอื่นที่มีฐานะเทียบเท่าคณะ ตลอดจนเปิดโอกาสให้นักศึกษา และ  
บุคลากร ร่วมแสดงความคิดเห็น หรือเสนอแนะการปฏิบัติงานของผู้บริหารโดยมีคณะกรรมการติดตามและตรวจ  
ประเมินผลงานของมหาวิทยาลัยเป็นผู้กำกับดูแล

ข้อ ๒ มหาวิทยาลัยได้กำหนดขั้นตอนการดำเนินงานการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย ดังนี้

(๑) มหาวิทยาลัยวิเคราะห์บทบาทของผลการดำเนินงานและข้อเสนอจากการดำเนินงานในรอบปีที่ผ่านมาให้สอดคล้องกับภารกิจหลัก หรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญของมหาวิทยาลัย โดยวิเคราะห์จากผู้รับบริการกลุ่มเป้าหมาย หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่เกี่ยวข้องกับภารกิจหลักหรือยุทธศาสตร์ที่สำคัญอย่างครอบคลุมและชัดเจน

(๒) แต่งตั้งคณะทำงานจากผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ให้เหมาะสมกับภารกิจในแต่ละกลุ่มภารกิจของมหาวิทยาลัย

(๓) กำหนดแนวทางในการดำเนินงานให้เหมาะสมและสอดคล้องกับภารกิจหรือยุทธศาสตร์ของมหาวิทยาลัย

(๔) มหาวิทยาลัยจัดให้มีการรับฟังความคิดเห็นของผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียกับการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย และรายงานสรุปผลความคิดเห็นของแต่ละภารกิจ เพื่อนำเสนอต่อที่ประชุมคณะกรรมการบริหารมหาวิทยาลัย

(๕) ให้มหาวิทยาลัยและส่วนงานภายใน กำหนดให้มีผู้รับผิดชอบในการจัดทำแผนดำเนินงาน รวบรวมข้อมูล ติดตาม วิเคราะห์ผล และรายงานผลการดำเนินงาน รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้ใช้ในการวางแผน ปรับปรุงการดำเนินงานและการบริการของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๓ มหาวิทยาลัยได้กำหนดกรอบแนวทางในการให้ผู้รับบริการ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสียเข้ามามีส่วนร่วมในการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยแบ่งตามกลุ่มภารกิจภายใต้วัตถุประสงค์ของมหาวิทยาลัยตามมาตรา ๗ แห่งพระราชบัญญัติมหาวิทยาลัยราชภัฏ พ.ศ. ๒๕๔๗ ดังต่อไปนี้

#### (๑) ด้านการศึกษา

๑.๑ เปิดโอกาสให้ผู้ให้บริการบัณฑิต หรือผู้ทรงคุณวุฒิร่วมเป็นคณะกรรมการร่างและพัฒนาหลักสูตร เพื่อยกระดับการศึกษาโดยผู้ให้บริการบัณฑิตเข้ามามีส่วนร่วมในการรับฟังความคิดเห็นในการพัฒนาหลักสูตรการศึกษาให้สอดคล้องกับความต้องการของผู้ใช้บริการบัณฑิต

๑.๒ให้นำผลการประเมินหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้องที่มีข้อเสนอแนะมาประกอบเป็นข้อมูลในการจัดทำรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.๒)

#### (๒) การส่งเสริมวิชาการและวิชาชีพชั้นสูง

๒.๑ เปิดโอกาสให้ผู้รับบริการเข้ามามีบทบาทในการพัฒนาหลักสูตรที่ทันต่อการเปลี่ยนแปลง และสอดคล้องต่อความต้องการของ ชุมชน ท้องถิ่น ประเทศชาติและสากลเพื่อเป็นส่วนหนึ่งของประชาคมอาเซียน และเป็นไปตามกรอบมาตรฐาน คุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ การปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นหลักสูตร ๓ ภาษา ได้แก่ ภาษาอังกฤษ ภาษาจีน และภาษาไทย เตรียมความพร้อมในการประชาสัมพันธ์ ผลักดันให้บัณฑิตระดับบัณฑิตศึกษาสามารถจบ การศึกษาได้ภายในระยะเวลาที่กำหนด อย่างน้อยร้อยละ ๘๐ และบัณฑิตที่จบการศึกษา ต้องมีผลการประเมิน ความพึงพอใจของนายจ้างอย่างน้อยร้อยละ ๘๐

๒.๒ ให้ศิษย์เก่า อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตร หรือผู้ที่เกี่ยวข้อง เข้ามีส่วนร่วมในการ  
วิพากษ์หลักสูตรเพื่อนำไปพัฒนาจรรยาบรรณวิชาชีพให้กับนักศึกษาให้ได้รับการยอมรับตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ

(๓) การสอน

๓.๑ เปิดโอกาสให้ภาคประชาชนเข้ามามีส่วนร่วมในการจัดการเรียนการสอน ให้ความรู้  
กับนักศึกษา เช่น รายวิชาที่เกี่ยวข้องกับการศึกษาวิถีชีวิตชุมชน รายวิชาที่เกี่ยวกับการอาชีพชุมชนหรือท้องถิ่น

๓.๒ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาท  
ในการร่วมแสดงความคิดเห็นในการจัดการเรียนการสอนที่เป็นประโยชน์ต่อผู้ใช้บริการบัณฑิต เพื่อนำมาพัฒนาการ  
เรียนการสอนให้สอดคล้องกับความต้องการของชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

(๔) การวิจัย

๔.๑ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาท  
ในการร่วมแสดงความคิดเห็นเกี่ยวกับความต้องการด้านการวิจัย เพื่อนำไปพัฒนางานวิจัยให้เกิดประโยชน์สูงสุดต่อ  
ชุมชน ท้องถิ่น และประเทศชาติ

๔.๒ เปิดโอกาสให้ อาจารย์ บุคลากร ประชาชน ชุมชน หน่วยงานของรัฐ เข้ามามีบทบาท  
ในการร่วมในการจัดทำแผนความร่วมมือด้านการวิจัย เพื่อจัดกิจกรรม หรือโครงการเกี่ยวกับงานวิจัยแล้วนำมา  
วิเคราะห์ผล อันจะสามารถพัฒนาให้เกิดประสิทธิภาพและประสิทธิผลด้านการวิจัยต่อไป

๔.๓ จัดสรรงบประมาณให้อาจารย์และนักศึกษาดำเนินการผลิตงานวิจัยที่มีคุณภาพ เพื่อ  
นำไปสู่การพัฒนาด้านวิชาการ การวิจัยในชั้นเรียน และพัฒนาท้องถิ่น

๔.๔ โครงการวิจัยที่เป็นการสร้างองค์ความรู้ทางด้านเกษตรกรรม ส่งเสริมอาชีพในท้องถิ่น  
โครงการตามศาสตร์พระราชชาติลดจนงานวิจัยด้านวิทยาศาสตร์สุขภาพที่สามารถนำผลการวิจัยไปใช้ในการ พัฒนา  
คุณภาพชีวิตและประกอบอาชีพของคนในชุมชนและท้องถิ่นได้

(๕) การให้บริการทางวิชาการแก่สังคม

๕.๑ เปิดโอกาสให้ชุมชน ท้องถิ่น หรือผู้รับบริการ สามารถเข้าถึงการบริการได้ง่าย  
สะดวก และรวดเร็ว เพื่อตอบสนองความต้องการของสังคม ชุมชนและท้องถิ่น

๕.๒ จัดหลักสูตรการศึกษา การฝึกอบรมวิจัยเบื้องต้น ด้านการบริหารและบัญชีครัวเรือน  
และให้บริการวิชาการแก่ชุมชนอย่างต่อเนื่อง ส่งเสริมการเรียนรู้ของชุมชน องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น ด้าน  
เทคโนโลยีสารสนเทศ สร้างกระบวนการเรียนรู้โดยการใช้ชุมชนเป็นฐาน

(๖) ด้านการปรับปรุง ถ่ายทอดและพัฒนาเทคโนโลยี

๖.๑ การนำผลงานวิจัยไปถ่ายทอดองค์ความรู้สู่ชุมชน ท้องถิ่น เพื่อนำไปต่อยอดในการ พัฒนา  
อาชีพและภูมิปัญญาชาวบ้านให้มีการพัฒนาอย่างยั่งยืน

๖.๒ สืบสานโครงการตามศาสตร์พระราชาน้อมนำปรัชญาเศรษฐกิจพอเพียงมาใช้มุ่งเน้น  
ให้มหาวิทยาลัยเป็นศูนย์กลางในการถ่ายทอดความรู้ให้กับสังคม ชุมชน และท้องถิ่น

(๗) ด้านการทะนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม

๗.๑ เปิดโอกาสให้นักศึกษาและประชาชนในท้องถิ่น สร้างจิตสำนึกทางวัฒนธรรมเพื่อปลูกฝังและ สร้างจิตสำนึกในความเป็นไทย ทำนุบำรุงและรักษาไว้ซึ่งความเป็นไทยค้นหา พื้นฟู สืบสาน พัฒนาอนุรักษ์และ เผยแพร่ วัฒนธรรม ขนบธรรมเนียม จารีตประเพณี ค่านิยม ภูมิปัญญาท้องถิ่นและภูมิปัญญาไทย

๗.๒ เปิดโอกาสให้นักศึกษา บุคลากรของมหาวิทยาลัยร่วมกันทำกิจกรรมทางพุทธศาสนาและศาสนาอื่นๆ ที่บุคลากร นักศึกษา นับถือตลอดจนส่งเสริมการใช้หลักปรัชญาของเศรษฐกิจพอเพียง มีการสอนการทำสมาธิให้กับนักศึกษาและบุคลากร เพื่อให้เกิดความสงบสุขแก่นักศึกษาและบุคลากร ให้สามารถอยู่ร่วมกันอย่างสันติ

(๘) ผลិតครูและส่งเสริมวิทยฐานะครู

๘.๑ ผลิตครูและวิชาชีพอื่นที่สอดคล้องกับความต้องการของประเทศที่มีคุณภาพ คุณธรรม จริยธรรม มีจิตสำนึกและจิตวิญญาณของความเป็นครูและวิชาชีพให้เป็นไปตามมาตรฐานแห่งวิชาชีพ

๘.๒ จัดตั้งศูนย์ฝึกประสบการณ์วิชาชีพครูและวิชาชีพอื่น เพื่อความเป็นเลิศทางด้านวิชาการ และเป็นศูนย์กลางด้านวิชาการของหลักสูตรครุศาสตร์และหลักสูตรอื่น แก่บุคลากรทางการศึกษา และบุคคลทั่วไปที่เข้ามาศึกษาค้นคว้า

๘.๓ พัฒนาโรงเรียนสาธิตของมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด ให้เป็นแหล่งเรียนรู้วิจัยและเป็นแหล่งฝึกประสบการณ์ด้านวิชาชีพครูที่มีคุณภาพให้กับนักศึกษาสาขาครุศาสตร์และสาขาอื่นๆ

ข้อ ๔ มหาวิทยาลัยแต่งตั้งคณะกรรมการติดตามตรวจสอบ และประเมินผลการดำเนินงานตามกลุ่มภารกิจ เพื่อติดตามผลการดำเนินงาน และนำมาผลการดำเนินงานมาวิเคราะห์ รวมทั้งนำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา ปรับปรุงการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย

ข้อ ๕ ให้อธิการบดีรักษาการตามประกาศนี้ มีอำนาจออกคำสั่งให้เป็นไปตามประกาศนี้ และมีอำนาจวินิจฉัยชี้ขาดในกรณีที่เกิดปัญหาจากการใช้ประกาศนี้ คำวินิจฉัยชี้ขาดดังกล่าวให้ถือเป็นที่สุด

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ ๑๐ ตุลาคม ๒๕๖๐

(อาจารย์ ดร.วิจิต กำมันตะคุณ)

รองอธิการบดีฝ่ายบริหาร ปฏิบัติราชการแทน

ผู้รักษาราชการแทน อธิการบดีมหาวิทยาลัยราชภัฏร้อยเอ็ด